

Schutz Ihrer Privatsphäre - Auto Europe

Der Auto Europe Deutschland GmbH ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Wir möchten Sie daher nachfolgend darüber informieren, welche Daten wir im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung in Europa ist die:

Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstraße 155
80687 München
Deutschland

Bei Fragen und Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung, dem Thema Datenschutz allgemein oder der Geltendmachung Ihrer Rechte (vgl. Nr. 6) können Sie uns unter data-protection@autoeurope.de kontaktieren oder sich schriftlich per Post an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Frau Kirsten Waidmann
Auto Europe Deutschland GmbH
Landsbergerstraße 155
80687 München
Deutschland

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir erheben und verarbeiten Daten zu folgenden Zwecken:

- Zur Durchführung und Gewährleistung der Funktionalität der Website
- Zur Abwicklung von Buchung von Mietwagen, deren Bereitstellung und Bezahlung (Vertragsabwicklung).
- Zur Übermittlung interessanter Angebote und Neuigkeiten mittels unseres Newsletters, vorausgesetzt Sie haben als Kunde zugestimmt, diese Angebote zu erhalten.

3. Gespeicherte Daten

Grundsätzlich ist der Besuch unserer Website ohne Angabe von personenbezogenen Daten möglich.

Zur Durchführung und Gewährleistung der Funktionalität der Website verarbeiten wir Daten, die uns von Ihrem Internetbrowser übermittelt werden. Dies sind unter anderem Datum und Uhrzeit Ihres Webseitenaufrufs, Browsereinstellungen, das verwendete Betriebssystem und die IP-Adresse.

Zur Abwicklung der Mietwagenbuchung benötigen wir Ihren Namen, Ihre Adresse, das Alter des Fahrers, Kontaktinformationen wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, Kreditkarten- oder Bankinformationen und zur Gewährleistung bestimmter Angebote unter Umständen zusätzlich Geburtsdatum, Führerschein- und Ausweisinformationen.

Zum Versenden von Informationen und Angeboten über unseren Newsletter benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Die Abwicklung von Mietwagenbuchungen erfolgt durch die Auto Europe LLC, eine US-amerikanische Gesellschaft mit Sitz in 43 Northport Dr, Portland, ME 04103, USA. Ihre Daten, die Sie in einem Formular auf unserer Website zur Verfügung stellen, wie die in Abschnitt 3 beschriebenen, werden an Auto Europe LLC, unseren Zahlungsdienstleister und Verantwortlichen für Betrugsprävention und an Ihre ausgewählte Autovermietungsgesellschaft weitergeleitet, um Ihre Mietwagenbuchung zu verarbeiten.

Außerdem behalten wir uns das Recht vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen und Schutzorganisationen der Wirtschaft (z.B. SchuFa) zu übermitteln.

Es ist möglich, dass die Empfänger der Daten ihren Sitz in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben (Drittländer), in denen das anwendbare Recht kein vergleichbares Datenschutzniveau bietet. Für solche Fälle stellt die Auto Europe Deutschland GmbH sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau auf andere Weise gewährleistet ist.

5. Datensicherheit

Um Ihre Daten zu schützen, werden alle Buchungsanfragen und damit zusammenhängende Zahlungsvorgänge, die uns über unsere Website erreichen, unter Verwendung von dem aktuellen Stand der Technik entsprechenden Verschlüsselungsverfahren (SSL/TLS) mittels HTTPS über einen sicheren Server abgewickelt. Dass Ihr Browser diese sichere Übertragung nutzt, erkennen Sie daran, dass die Internetadresse mit „https“ beginnt und an einem kleinen Schlosssymbol, das (normalerweise) in der Adresszeile Ihres Browserfensters angezeigt wird. Wenn das Schloss geschlossen ist, handelt es sich um eine sichere Übertragung. Einige Browser zeigen für diesen Fall die Adresszeile oder einen Teil davon in grüner Farbe. (Bitte berücksichtigen Sie, dass diese Sicherheitseinstellungen nur auf Seiten eingestellt sind, auf denen Sie Ihre Anfrage sehen und versenden können bzw. Sie uns Ihre Kreditkartendetails mitteilen.)

[\[Zurück zum Anfang\]](#)

6. Geltendmachung Ihrer Rechte

Sie haben das Recht jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten sowie die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten zu verlangen. Zur Geltendmachung dieser Rechte nutzen Sie bitte die unter Nr. 1 genannten Kontaktmöglichkeiten.

7. Beschwerderecht bei Aufsichtsbehörden

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Die für die Auto Europe Deutschland GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist das

Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach
Deutschland

8. Einsatz von Cookies

Auf unserer Website setzen wir Cookies ein. Cookies sind kleine Textdateien, die im Rahmen Ihres Besuchs unserer Internetseiten von unserem Webserver an Ihren Browser gesandt und von diesem auf Ihrem Rechner für einen späteren Abruf gespeichert werden.

Zweck dieser Cookies ist, Ihren Computer während eines Besuchs auf unserer Website beim Wechsel von einer unserer Websites zu einer anderen unserer Websites zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können.

Wir verwenden diese Technologien auch, um Nutzungsdaten und Präferenzen über Sie im Laufe der Zeit und auf verschiedenen Plattformen zu sammeln. Das Gleiche gilt für unsere ausgewählten Geschäftspartner, einschließlich unserer Werbepartner. Diese Unternehmen verwenden bestimmte Technologien, um Ihnen nach dem Besuch unserer Website Anzeigen und Werbebotschaften zu übermitteln. Natürlich können Sie unsere Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind grundsätzlich so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktionen Ihres Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Eine Erhebung oder Speicherung personenbezogener Daten in Cookies findet in diesem Zusammenhang durch uns nicht statt. Wir setzen keine Techniken ein, die durch Cookies anfallende Informationen mit Nutzerdaten verbinden.

Falls Sie es bevorzugen die Auto Europe Cookies zu löschen, klicken Sie bitte [hier](#).

Speichereinstellungen

Wenn Sie Websites besuchen, können diese in Ihrem Browser Daten speichern oder abrufen. Das Speichern ist häufig für die grundlegende Funktionalität der Website erforderlich. Die gespeicherten Daten können für Marketing, Analyse und Personalisierung der Website verwendet werden, z. B. zum Speichern Ihrer bevorzugten Einstellungen. Der Datenschutz ist uns wichtig, daher haben Sie die Möglichkeit, bestimmte Speichertypen zu deaktivieren, die für die grundlegenden Funktionen der Website möglicherweise nicht erforderlich sind. Das Blockieren einiger Arten von Cookies kann sich auf Ihre Erfahrung auf der Website auswirken.

Essenziell

Diese Elemente sind erforderlich, um die grundlegende Funktionalität der Website zu aktivieren.

Marketing

Diese Elemente werden verwendet, um Werbung anzuzeigen, die für Sie und Ihre Interessen relevanter ist. Sie können auch verwendet werden, um die Anzahl der Anzeigen zu begrenzen und die Effektivität von Werbekampagnen zu messen. Werbenetzwerke setzen Cookies normalerweise mit Genehmigung des Website-Betreibers.

Personalisierung

Mit diesen Elementen kann sich die Website an Ihre Auswahl erinnern (z. B. Ihren Benutzernamen, Ihre Sprache oder die Region, in der Sie sich befinden) und erweiterte, personalisierte Funktionen bereitstellen. Beispielsweise kann eine Website lokale Wetterberichte oder Verkehrsnachrichten bereitstellen, indem Daten zu Ihrem aktuellen Standort gespeichert werden.

Analyse

Diese Elemente helfen dem Website-Betreiber, die Leistung der Website zu messen und zu verstehen, wie Besucher mit der Website interagieren und ob möglicherweise technische Probleme vorliegen. Diese Cookies erfassen in der Regel keine Daten, mit denen Besucher identifiziert werden können.

9. Google Analytics

Auf unserer Website verwenden wir Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Dabei werden Cookies auf Ihrem Computer gespeichert, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir setzen den Dienst auf unserer Website mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das heißt, dass auf unserer Website Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und somit anonymisiert wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns als Webseitenbetreiber zu erbringen. Für mehr Informationen über die Datennutzung von Google, besuchen Sie bitte:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer

Browsersoftware verhindern (siehe 8.). Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben. Weiterhin besteht die Möglichkeit die Erfassung durch Google Analytics durch das Setzen eines Opt-Out-Cookies zu verhindern. Klicken Sie hierfür bitte auf folgenden Link:

https://www.autoeurope.de/datenschutz/?ga_out=Y

Darüber hinaus können Sie die Erfassung und Nutzung, der durch den Cookie erzeugten und mit Ihrer Nutzung der Website verbundenen Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google, durch Herunterladen und Installieren des Browser-Plugins über folgenden Link, verhindern:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

10. Newsletter

Auf unserer Website bieten wir Ihnen an, Informationen zu unseren Angeboten per Newsletter zu erhalten. Für den Anmeldevorgang verwenden wir das sog. Double Opt-In-Verfahren. Nachdem Sie uns Ihre E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, senden wir Ihnen eine Bestätigungsnachricht an diese E-Mail-Adresse. Erst wenn Sie auf den darin enthaltenen Bestätigungs-Link klicken, wird Ihre E-Mail-Adresse beim Newsletter-Versand berücksichtigt. Damit ist gewährleistet, dass nur der tatsächliche Inhaber der E-Mail-Adresse den Newsletter bestellen kann. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Newsletters erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung.

Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit für zukünftige Newsletter-E-Mails zu widerrufen.

Sie können sich [hier](#) vom Newsletter abmelden und somit Ihre Einwilligung widerrufen.

11. Sonstige Kommunikation

Auto Europe wird Ihnen vor der Abholung Ihres Mietwagens eine "E-Mail vor Anmietung" senden, die einige nützliche Hinweise und Tipps enthält, was Sie mit zum Mietwagenschalter nehmen sollten. Nachdem Sie Ihren Mietwagen wieder abgegeben haben, senden wir Ihnen einen Fragebogen oder bitten Sie, Ihre Erfahrungen mit uns zu teilen.

12. Links

Unsere Website enthält Links zu anderen Internetangeboten. Wenn Sie durch einen Klick auf einen der Links auf eine andere Website weitergeleitet werden, gilt nicht mehr die Datenschutzerklärung der Auto Europe Deutschland GmbH, sondern die des jeweiligen Webseiten-Betreibers.

13. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor diese Datenschutzerklärung zu ändern, um Sie an neue Funktionen auf der Website oder eine geänderte Rechtslage anzupassen. Für Ihren Besuch auf unserer Website gilt die zu dem jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Fassung.

14. Sonstiges

Auto Europe Deutschland GmbH, Landsbergerstraße 155, 80687 München, Amtsgericht München HRB 149 828, vermittelt Mietwagen namhafter Autovermieter weltweit für Auto Europe LLC, 43 Northport Dr, Portland, ME 04103, USA, registriert als Limited Liability Company im Staat Delaware, USA unter Registrierungsnummer 3726730 (nachfolgend „Auto Europe“). Für alle Verbraucher der Europäischen Union unterliegen die Bedingungen dieser Vereinbarung und alle mit der Zahlung verbundenen Einsprüche dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: August 2022