

CanaDream verpflichtet sich, die Privatsphäre Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen und zu wahren. Diese Richtlinie erklärt, wie CanaDream Ihre Privatsphäre schützt, und ist eine Zusammenfassung darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, verwenden und offenlegen, die uns zur Verfügung gestellt werden.

Wenn Sie sich für die Nutzung unseres Dienstes bewerben, stimmen Sie zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Richtlinie verwenden und offenlegen.

Bitte lesen Sie den Abschnitt in dieser Richtlinie mit dem Titel „[Was Sie zustimmen und zustimmen](#)“. Diese Richtlinie gilt für personenbezogene Daten, die wir in Kanada speichern. In dieser Richtlinie erläutern wir auch, wie wir kontaktiert werden können, wenn Sie Fragen zu personenbezogenen Daten haben, die wir über Sie gespeichert haben. Wir empfehlen Ihnen, sich die Zeit zu nehmen, diese Datenschutzerklärung zu lesen und sie zum späteren Nachschlagen aufzubewahren.

## **Über CanaDream**

In Kanada ist "CanaDream" ein Handelsname der CanaDream Corporation. CanaDream Corporation ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Apollo Tourism & Leisure Ltd, einem australischen Unternehmen, das öffentlich an der ASX (ATL) gehandelt wird.

## **Welche personenbezogenen Daten erfasst CanaDream über mich und wie werden diese erfasst?**

Wenn Sie bei CanaDream ein Wohnmobil mieten, müssen wir bestimmte Informationen von Ihnen erheben. Die Informationen können Ihre:

- Name
- Adresse
- Kontakttelefonnummer(n)
- Faxnummer(n) kontaktieren
- Geburtsdatum
- Land des Wohnsitzes
- Führerscheinnummer und Staat/Herkunftsland
- Programmnummer für Vielreisende
- Fahrzeugpräferenz
- Kreditkartennummer(n) und Ablaufdatum(e)
- E-Mail-Adresse
- Firmenname und Mitarbeiternummer; und
- Kontaktdaten von Personen, die professionelle Referenzen und andere Informationen vorlegen können, die für den Cash-Qualifikationsprozess erforderlich sind
- Reservierungs- und Mietdetails, einschließlich Datum, Uhrzeit und Ort der Fahrzeugmiete
- Präferenzen wie Babysitzanforderungen, GPS-Anfragen, Tisch- und Stuhlbestellungen usw.
- Umstände und Details des Fahrzeugschadens.

Unter bestimmten Umständen können wir sensible Informationen über Sie sammeln. Wir können beispielsweise Informationen über Ihre Mitgliedschaft in einem Berufsverband sammeln, um Ihnen den richtigen Rabatt für unsere Dienstleistungen zu gewähren. Vertrauliche Informationen im Sinne des relevanten Datenschutzgesetzes umfassen Informationen über die Mitgliedschaft einer Person in einem Berufs- oder Handelsverband.

Wir werden sensible Informationen über Sie nur in Übereinstimmung mit dem Gesetz sammeln. Wie wir die Informationen sammeln, hängt davon ab, wie Sie unsere Dienste nutzen. Wir können Informationen direkt von Ihnen per Telefon, Fax, E-Mail, am Schalter, Ausfüllen eines Bewerbungs- oder Registrierungsformulars oder über unseren internetbasierten Dienst erheben. Wir können auch indirekt über ein Reisebüro, ein Firmenprogramm oder eines unserer Partnerprogramme Informationen über Sie sammeln. Sie können sich entscheiden, einige Ihrer personenbezogenen Daten nicht anzugeben, dies kann uns jedoch daran hindern, Ihnen unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, oder unsere Fähigkeit, das Serviceniveau zu erbringen, das Sie normalerweise von uns erwarten würden, einschränken.

## **Wie werden meine personenbezogenen Daten von CanaDream verwendet oder offengelegt?**

Wir bemühen uns, ein stressfreies Mieterlebnis zu gewährleisten, und wir sind bestrebt, mit jedem Gast eine lohnende und dauerhafte Beziehung aufzubauen. Um den bestmöglichen Service zu bieten, können wir Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verwenden und offenlegen:

### **Allgemeine Zwecke**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienste
- Führen Sie Aufgaben aus, die zur Verwaltung dieser Dienste erforderlich sind
- Forschung, Entwicklung, Verwaltung, Schutz und Verbesserung unserer Dienste
- Durchführung von Umfragen zur Gästezufriedenheit und Information über alle Verbesserungen, die wir an unseren Dienstleistungen vorgenommen haben; und
- Pflege und Entwicklung unserer Software und anderer Geschäftssysteme. Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere verbundene und nicht verbundene Organisationen weitergeben, einschließlich:
  - Fahrzeughersteller, insbesondere Reisemobil- und Reisemobilhersteller.
  - Schwesterunternehmen, die Teil unserer Gruppe sind, sowie Franchisenehmer, Lizenznehmer oder Vertreter von CanaDream
  - Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation, wenn Sie unsere Dienste unter einem Firmenkonto nutzen
  - An einen unserer Programmpartner, wenn Sie Mitglied seines Vielreisendenprogramms sind und uns gebeten haben, ihm Details Ihres Mietvertrags mit uns zuzusenden
  - Unsere beauftragten Dienstleister
  - Kreditkartenanbieter

- Kreditauskunfts- und Betrugsprüfungsagenturen, falls erforderlich, um einen Zahlungsausfall zu registrieren
- Inkassobüros, bei Zahlungsverzug uns gegenüber
- Stadträte und staatliche oder private Organisationen, die für die Bearbeitung oder Behandlung von verkehrsbezogenen Verstößen zuständig sind
- Führerscheinebehörden; und
- Regierungs-, Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden, bei denen die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben oder genehmigt ist.

## **Verwendung oder Offenlegung für Direktmarketingzwecke**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden und offenlegen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen von CanaDream und Apollo Tourism & Leisure Ltd anzubieten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch verwenden (aber nicht weitergeben), um Ihnen von der Gruppe bereitgestellte Produkte und Dienstleistungen anzubieten.

CanaDream arbeitet mit Google Adwords und verschiedenen Online-Werbepartnern zusammen, die Technologien wie Web Beacons und Cookies verwenden, um Daten über die Nutzung unserer Website zu sammeln und die Effektivität unseres Marketings zu verbessern. Die durch den Einsatz dieser Technologie aufgezeichneten Daten werden aggregiert und an uns weitergegeben.

Von CanaDream werden keine personenbezogenen Daten über Sie gesammelt oder an eine dieser Agenturen weitergegeben. Sie können das Werbenetzwerk von Google deaktivieren, indem Sie Ihre Cookies entfernen.

## **E-Mail Marketing**

Die von Ihnen für die Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse kann verwendet werden, um Ihnen Informationen und/oder Updates zu Ihrem Kauf bei CanaDream zuzusenden. Darüber hinaus können Sie sich auch für den Erhalt regelmäßiger Unternehmens-Newsletter, Updates und/oder zugehöriger Produkt- oder Serviceinformationen anmelden. CanaDream speichert digital E-Mail-Adressen von Parteien, die sich für den Erhalt von Werbeangeboten und anderen zugehörigen E-Mails von CanaDream entschieden haben. Alle Werbe-E-Mails werden mit der Option gesendet, weitere E-Mails abzulehnen, indem Sie sich abmelden. CanaDream gibt Ihre E-Mail nicht an Dritte weiter, die nicht mit CanaDream verbunden sind.

## **Wie schützt CanaDream meine Daten?**

CanaDream ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um den Verlust oder den unbefugten Zugriff auf die von uns kontrollierten Informationen zu verhindern. Zu den Schritten, die wir zur Verbesserung der Netzwerk- und Informationssicherheit unternommen haben, gehören die Implementierung der Secure Socket Layer (SSL)-Verschlüsselungstechnologie für Zahlungstransaktionen, digitale Zertifikate, Schutz für alle Webanwendungen, die personenbezogene Daten enthalten, und

Infrastruktursicherheit nach Industriestandard. Obwohl wir Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten ergreifen, können wir nicht garantieren, dass Ihre Daten immer sicher bleiben. Nur Mitarbeiter von CanaDream und diejenigen, die befugt sind, Dienstleistungen in unserem Namen zu erbringen, haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als erforderlich aufbewahren, außer zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Mit Ihrer Hilfe werden wir alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vollständig und aktuell sind.

## **So greifen Sie auf Ihre Informationen zu**

Wir verpflichten uns sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten aktuell und richtig sind. Wenn Sie ungenaue Informationen finden, kontaktieren Sie uns bitte. Wir werden dann alle angemessenen Schritte unternehmen, um die Informationen zu korrigieren.

Sie können uns jederzeit auffordern, Ihnen Zugang zu personenbezogenen Daten zu gewähren, die wir über Sie gespeichert haben. Dieser Zugang unterliegt bestimmten Ausnahmen. Sie erhalten möglicherweise keinen Zugang zu Informationen in Bezug auf bestehende oder erwartete Gerichtsverfahren zwischen uns und Ihnen.

Sie können den Zugriff auf Ihre Informationen per E-Mail oder Telefon anfordern. Sie werden aufgefordert, die Informationen anzugeben, auf die Sie zugreifen möchten, und müssen Ihre Identität überprüfen, bevor wir die Informationen bereitstellen können. Dies ist ein kostenloser Service, es sei denn, die von Ihnen angeforderten Informationen erfordern, dass wir auf archiviertes Material zugreifen oder viel Zeit für die Vorbereitung oder Recherche aufwenden. In diesem Fall teilen wir Ihnen die voraussichtlichen Kosten im Voraus mit und können Ihre Anfrage gegebenenfalls verfeinern.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, ungenau oder unvollständig sind und CanaDream nicht damit einverstanden ist, geben wir eine Erklärung ab, in der Sie mit den Informationen, in denen die Informationen gespeichert sind, nicht einverstanden sind.

## **An wen kann ich mich für weitere Informationen wenden?**

Wenn Sie Fragen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unangemessen behandelt haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

### **E-Mail:**

Achtung: Der Kundenservice-Manager  
CanaDream Wohnmobilvermietung und -verkauf  
292154 Crosspointe-Laufwerk  
Rocky View County, AB  
T4A 0V2  
KANADA

### **Email:**

[privacy@canadream.com](mailto:privacy@canadream.com)

## **Was Sie zustimmen und zustimmen**

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie zu und stimmen zu, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Richtlinie verwenden und offenlegen, einschließlich und insbesondere für:

A. Unsere Nutzung und Offenlegung dieser Informationen, um den von Ihnen angeforderten Service bereitzustellen und für jeden anderen kompatiblen Zweck, einschließlich der Verwaltung, des Schutzes und der Entwicklung unseres Geschäfts;

B. Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Unternehmen außerhalb Kanadas. Dies kann die Offenlegung gegenüber Franchisenehmern, Lizenznehmern oder Vertretern von CanaDream, unseren Dienstleistern und Programmpartnerorganisationen umfassen; und

C. Unsere Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke.

## **DSGVO**

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) räumt betroffenen Personen bestimmte Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten ein. Zu diesen Rechten gehören unter anderem das Recht, von CanaDream Zugang zu und Berichtigung oder Löschung von personenbezogenen Daten zu verlangen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde .

In Bezug auf die Einhaltung der DSGVO durch CanaDream:

- Der „Datenverantwortliche“ innerhalb der CanaDream Corporation für die erhaltenen oder gesammelten personenbezogenen Daten ist die nachfolgend genannte CanaDream-Rechtsperson:

### **CanaDream Corporation, firmierend als CanaDream RV Rentals & Sales**

Wir verlassen uns auf berechtigte Interessen als unsere rechtliche Grundlage für die Verarbeitung, mit Ausnahme der Verarbeitung, die erforderlich ist, um einer Person die von uns gekauften Dienste bereitzustellen. Zu diesen Interessen gehören, ohne Einschränkung, Ihre Besuche bei uns so zufriedenstellend wie möglich zu gestalten, unser Vermögen und unseren Service zu verbessern und Ihre Reise- und anderen damit verbundenen Interessen zu verstehen, damit wir eine laufende Beziehung zu Ihnen personalisieren können. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Daten für alle in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke zu verarbeiten oder denen Sie anderweitig zustimmen. Sie haben das Recht, jeder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können eine solche Anfrage stellen, indem Sie CanaDream wie in den obigen Informationen angegeben kontaktieren.

CanaDream gewährleistet ein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der DSGVO.

## **Änderungen an dieser Richtlinie**

Dies ist unsere aktuelle Datenschutzrichtlinie, die unsere Praktiken zur Verwaltung personenbezogener Daten umreißt. Sie ersetzt jede andere bisher von uns veröffentlichte Datenschutzerklärung. Wir können diese Richtlinie jederzeit ändern. Um eine aktuelle Kopie der Policy zu erhalten, wenden Sie sich bitte an CanaDream (siehe „An wen kann ich mich für weitere Informationen wenden?“ oben).

Diese Richtlinie gilt ab 13 Dezember 2018 und bleibt bis auf Weiteres in Kraft.